

Świadomy Senior – Świadomy Konsument

Konsument ma prawo zwrotu towaru zakupionego przez Internet. Jest to tak zwane prawo do odstąpienia od umowy. Może zrezygnować z zakupu w ciągu 14 dni. Od tej zasady są jednak wyjątki. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej przez Internet reguluje Ustawa o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r., która implementuje Dyrektywę UE 2011/83.

PRAWO DO ZWROTU TOWARU ZAKUPIONEGO PRZEZ INTERNET

Do udziału w programie zapraszamy seniorów z powiatów: żyrdowski, piaseczyński, wołomiński, warszawski zachodni, grójecki, sochaczewski

Zadanie publiczne pn. Świadomy Senior –
Świadomy Konsument dofinansowane ze
środków z budżetu Województwa Mazowieckiego

Mazowsze.
serce Polski


La Fontaine

PRAWO DO ZWROTU TOWARU ZAKUPIONEGO PRZEZ INTERNET

ILE JEST CZASU NA ZWROT TOWARU ZAKUPIONEGO PRZEZ INTERNET?

Konsument ma prawo do zwrotu towaru zakupionego przez Internet w ciągu 14 dni kalendarzowych liczonych od momentu wejścia w posiadanie rzeczy lub dnia zawarcia umowy na wykonanie usługi.

Przedsiębiorca ma 14 dni na oddanie pieniędzy, a konsument 14 dni na odesłanie towaru. Przedsiębiorca może wstrzymać się z dokonaniem wypłaty do momentu otrzymania rzeczy z powrotem bądź do otrzymania dowodu wysyłki.

Jeżeli konsument nie został poinformowany o prawie do odstąpienia od umowy, prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy.

CZY TRZEBA UZASADNIAĆ CHĘĆ ZWROTU?

Nie trzeba podawać przyczyn rezygnacji. Możliwość zwrotu nie jest uzależniona od zgody sprzedawcy – jest to jednostronne oświadczenie woli.

JAK DOKONAĆ ZWROTU TOWARU?

Aby odstąpić od umowy należy poinformować o tym sprzedawcę, najlepiej w formie pisemnej. Można wykorzystać formularz przedsiębiorcy, jeżeli takim dysponuje lub skorzystać z formularza z [ustawy o prawach konsumenta](#). Należy zachować kopie dla celów dowodowych.

Konsument ponosi koszty przesyłki towaru do sprzedawcy, o ile został o tym poinformowany.

CZY MOGĘ ZWRÓCIĆ TOWAR UŻYWANY?

Towar można odpakować i sprawdzić jego przydatność na takiej samej zasadzie, jak byśmy dokonywali zakupu w sklepie stacjonarnym. Nie można zacząć używać towaru.

CZY SKLEP POWINIEN ZWRÓCIĆ KOSZT PRZESYŁKI?

Sprzedawca musi zwrócić koszty dostarczenia rzeczy do konsumenta.

CO W PRZYPADKU, GDY SKLEP INTERNETOWY ODMAWIA PRZYJĘCIA ZWROTU?

Jeżeli masz problem z przedsiębiorcą pomoc możesz otrzymać: pod numerami Infolinii Konsumentckiej

801 440 220 oraz **22 290 89 16**

lub u miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.