

Świadomy Senior – Świadomy Konsument

Co zrobić, jeśli kupiłeś drogi produkt, którego jednak nie chcesz?

Coraz częściej firmy sprzedają różne produkty m.in. naczynia, kołdry, przyrządy do masażu poza lokalem przedsiębiorstwa, najczęściej na specjalnych pokazach. Należy mieć na uwadze, że sprzedający, prowadzący takie prezentacje, to osoby odpowiednio wykwalifikowane, potrafiące wywierać wpływ na kupującego, doskonale znające oferowane produkty i mający informacje o grupie potencjalnych nabywców. Co zatem zrobić, jeśli wpadłeś w pułapkę zbędnych i kosztownych zakupów?

UMOWY ZAWIERANE POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORCY

Do udziału w programie zapraszamy seniorów z powiatów: żyrdowski, piaseczyński, wołomiński, warszawski zachodni, grójceki, sochaczewski

Zadanie publiczne pn. Świadomy Senior –
Świadomy Konsument dofinansowane ze
środków z budżetu Województwa Mazowieckiego

Mazowsze.
serce Polski


La Fontaine

UMOWY ZAWIERANE POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORCY

PRZYSŁUGUJĄ CI SPECJALNE PRAWA

Kwestię tą reguluje ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2012 r. Nr 1225 tj. ze zm.). Ustawę stosuje się do umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa (czyli poza miejscem przeznaczonym do obsługi publicznego i oznaczonym zgodnie z przepisami o działalności gospodarczej), a także do umów zawartych w wyniku zorganizowanego poza lokalem przedsiębiorstwa zbierania ofert konsumentów w czasie odwiedzin przedsiębiorcy lub osoby działającej w jego imieniu w miejscu pracy konsumenta, w jego mieszkaniu albo w innym miejscu jego prywatnego pobytu.

JAKIE MASZ KONKRETNIE UPRAWNIENIA?

-> prawo do wglądu do dokumentu potwierdzającego prowadzenie działalności gospodarczej przez przedsiębiorcę oraz dokumentu tożsamości. W razie zawierania umów w imieniu przedsiębiorcy osoba działająca w jego imieniu winna okazać ponadto dokument potwierdzający swoje umocowanie;

-> prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn i bez zapłaty oznaczonej sumy – należy złożyć stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od zawarcia umowy (najlepiej wysłać listem poleconym na adres przedsiębiorcy określony w CEIDG lub KRS). Należy pamiętać, że przedsiębiorca nie może zastrzec, że konsumentowi wolno odstąpić od umowy za zapłatą oznaczonej sumy (odstępne). Konsument ma obowiązek zwrócić nabyty produkt, w zamian za zapłaconą za niego kwotę. Zwrot powinien odbyć się niezwłocznie nie później niż w terminie czternastu dni.

-> prawo do uzyskania informacji o prawie odstąpienia od umowy w terminie, o którym mowa powyżej i otrzymania wzoru oświadczenia o odstąpieniu, z oznaczeniem imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresem zamieszkania (siedziby) przedsiębiorcy oraz uzyskania pisemnego potwierdzenia zawarcia umowy, stwierdzającego jej datę i rodzaj oraz przedmiot świadczenia i cenę.

CO Z KREDYTEM?

Odstąpienie od umowy jest także skuteczne wobec umowy kredytu, z którego jest finansowane nabycie produktu określonego w umowie sprzedaży (tzw. kredyt wiązany). Może się jednak zdarzyć, że zawarta umowa kredytu stanowi oddzielną umowę kredytu konsumenckiego nie związaną z zakupem oferowanego produktu, wówczas w tym samym czasie należy złożyć takie samo oświadczenie o odstąpieniu od otrzymanego kredytu i wysłać na adres podmiotu, który go udzielił. Jeżeli nie jesteś pewien rodzaju udzielonego kredytu, skorzystaj z porady prawnej.